

職務経歴書

■職務要約

大学在学中より、コールセンターにて就業をしており、電話応対を行いながらのデータ入力業務を行ってまいりました。

どのような業種であっても、データ処理の正確性と速度の速さは同じように重要であると考え、自分なりの効率化・スピードアップを心がけています。

また電話応答業務において、状況判断力と傾聴力を身につけ、日々の業務を行いながら、向上させてまいりました。

その後、郵便局の軽作業を行いながら、Webライターとしてのスキルを身に付け、読者にわかりやすい記事の作成を心がけてきました。

2024年からは、バックヤード業務の業務委託を受けており、SNSを通じた集客業務に従事しています。また、派遣社員として、チャットを使用したカスタマーサポートを行っています。

■職務経歴詳細

期間	業務内容	環境	役割／規模
2025年7月～	チャット返信業務（派遣社員） デリバリーサービスのカスタマーサポートとして チャットを利用したお客様対応 （配達日時調整・キャンセル対応・クレーム対応）	チャット	
2024年11月～	SNS集客業務（業務委託） LINEを使用した集客に関する業務を請け負い （LINE返信・面接日時調整・質問対応など）	LINE	
2020年9月～	Webライター・校正業務など（フリーランス） ・ライター、校正 【主なジャンル】 ・アルバイト求人サイトの求人記事 ・転職サイトの求人記事 ・宝石店のコラム ・キューレーションサイトの商品紹介 ・SNS動画のシナリオ校正 ・Webサイトの記事校閲 ・住宅会社のコラム校閲 など	スプレッドシート ドキュメント chatGPT	
2017年2月～ 2020年9月	福岡中央郵便局第二集配課（アルバイト） ・郵便物の仕分け	Word	

	・配送リストの編集		
2014年5月～ 2014年10月	スタッフサービス（派遣） 帝国データバンクにて架電業務 ・企業情報の収集（企業名・所在地・年商など）の ヒアリング	自社シートへ の記入（手書 き）	
2012年10月 ～2013年10 月	BELLSYSTEM21（派遣） BUFFALOにて受電・メール対応 ・外付けHDDの使用相談・修理案内	自社システム	
2011年5月～ 2012年9月	WELLCOME（派遣） SOFTBANKにて受電業務 ・スマートフォンの使用相談・修理案内	自社システム	
2007年5月～ 2010年5月	九州スタッフ（派遣） Panasonicにて受電業務 ・家庭用固定電話機・FAXの使用相談・修理案内 ・家庭用ドアホンの使用相談・修理案内	自社システム	
2004年5月～ 2007年4月	アスカコーポレーション（派遣→正社員） お客様センターにて受電業務 ・受注 ・使用相談 ・クレーム対応	自社システム	・チームリーダーとしてOJT指導 ・月間成績優秀者として表彰
2001年4月～ 2003年3月	クリスタルスタッフ（派遣） 福岡貯金事務センターにて機械オペレーター ・振込帳票の封入封緘機器のオペレーター	機械オペレー ション	
1998年10月 ～1999年8月	てっしい村（アルバイト） コールセンターにて受電業務 ・居酒屋の予約業務 ・顧客へのアフターフォロー	自社システム	
1997年10月 ～1998年4月	ブロス（正社員） オートブロス編集部にて営業事務 ・営業と顧客店舗の仲介 ・雑誌紙面の編集	自社システム	

【PCスキル】

タイピング速度 220文字程度

【取得資格】

Microsoft Office Specialist Word2007 取得

Microsoft Office Specialist Excel2007 取得

Microsoft Office Specialist PowerPoint2007 取得

Microsoft Office Specialist Access2007 取得

IT パスポート 取得

.com Master★（シングルスター）取得

Web クリエーター能力認定資格検定（上級） 取得

【使用ツール】

- ・ Google スプレッドシート、ドキュメント
- ・ Word、Excel、PowerPoint
- ・ Notion
- ・ WordPress
- ・ Canva

■自己 PR

私の性格を一言で表すと、勤勉だと考えています。

たとえば、業務で新製品が出たり、もしくは会社のシステムが変更された場合、どこが変わったのか、どう違うのかを自分で試したり、人に聞いて回ることを、新しい情報を得ることと考え、喜びを感じています。

また知りえた情報を適切に整理して必要な時に取り出せるようにしています。

また、頑固な一面もあり、自身が興味をもったことには、周りが見えなくなるほど集中して満足のいく結果が出るまであきらめないところもあり、こちらは長所であり短所だと思っています。

今回も、真面目に業務を全うしたいと思っています。

現在は生成 AI と SNS 運用に興味をもち、独学で勉強を進めています。